LUX THAI SPA

SPA RETREATS

СПА ЭТИКЕТ

Уважаемые гости салона LUX THAI SPA!

LUX THAI SPA заботится о том, чтобы Вам в нашем салоне было комфортно и уютно.

Для сохранения атмосферы, благоприятной для прохождения Spa-процедур и массажа просим Вас соблюдать несложные правила и рекомендации:

- Бронирование записи на процедуры производится по предварительной записи. Администратор Spa оставляет за собой право напомнить Вам о записи.
- В случае отмены посещения нашего Spa по каким-либо причинам, просим сообщить об этом администратору не менее, чем за 3 часа до назначенного времени;
- Рекомендуем приходить за 10-15 минут до назначенного времени начала процедур. В этом случае у Вас будет время для расслабления, и Вы сможете настроиться на получение максимального удовольствия в комфортной обстановке;
- К сожалению, время Вашего опоздания отразится на продолжительности Ваших процедур, так как любое изменение в расписании мастеров может негативно повлиять на других Гостей;
- По правилам нашего Spa нахождение в комнате составляет максимально 15 минут. Просим отнестись с пониманием, так как запись плотная и нужно время, чтоб подготовить комнату.
- Если Вам не понравился массаж, вы можете остановить его в течении 10 минут, или заменить мастера, но если вы этого не сделали стоимость массажа списывается полностью
- Если у Вас высокое кровяное давление, имеются сердечные заболевания, аллергия или другие сложности со здоровьем, мы советуем Вам проконсультироваться с лечащим врачом, прежде чем записаться на любую из процедур. **Салон не несет ответственности за здоровье Гостя.**

- Оповещайте массажиста или администрацию о любых изменениях самочувствия (давление, головокружение, жар, озноб, слишком сильная проработка мышц) во время сеанса и сообщайте о каких-либо текущих недомоганиях, во избежания каких либо травм и последствий.
- Во время посещения нашего салона просим поставить сотовый телефон на беззвучный режим. Кроме того, в Spa традиционно не приветствуются громкие разговоры.
- Дорогие гости, просим Вас в ванной комнате соблюдать правила техники безопасности. После процедуры надевать тапочки, заходить в ванную комнату и снимать тапочки на полотенце, далее аккуратно проходить на резиновый специальный коврик, так как после процедуры Ваше тело скользкое после применения масла.
- Предложение интимной близости мастерам массажа является оскорбительным и недопустимым в нашем салоне. В случае любых попыток склонить сотрудников салона к интиму будет прекращено обслуживание без возврата оплаты.
- Профессиональная фотосъемка, видеосъемка, аудиозапись в помещениях нашего салона запрещаются.
- Подарочные сертификаты, депозиты, абонементы и пакеты массажей не являются товаром и не подлежат возврату и обмену на денежные средства.

- **В случае проблем со здоровьем или болезни Гостя, администрация вправе отказать в посещении Spa салона**
- **При наличие симптомов простуды (насморк, кашель, температура, красные глаза) администрация вправе отказать в предоставление услуг Spa.**
- **Не рекомендуется получать массаж после родов в течении 60 дней.**

Список противопоказаний к тайскому массажу всего тела, при которых выполнять процедуру категорически запрещено:

- **злокачественные опухоли (до радикального лечения);**
- **ВИЧ;**
- **остеомиелит;**

- гангрена;
- острая недостаточность почек или сердца;
- предрасположенность к образованию тромбов;
- болезни артерий;
- туберкулез в активной форме;
- травмы, которые задевают периферические нервы;
- повышенная температура тела и лихорадочные состояния;
- острые воспалительные болезни (включая респираторные и венерические);
- состояние интоксикации (похмельный синдром, отравление);
- психические расстройства, которые связаны с повышенной возбудимостью;
- атеросклероз периферических сосудов;
- хронические патологии в стадии обострения;
- болезни крови, кровотечения разной этиологии или предрасположенность к ним;
- различные травмы;
- период после родов или абортов (60 дней);
- воспаления, инфекции, гнойные процессы;
- церебральный, гипотонический, гипертонический кризы;
- аллергические реакции, которые сопровождаются кожными проявлениями (отечность, зуд, высыпания, шелушение);
- острые боли;
- реабилитационный период после операции, лучевой или химиотерапии.
- Салон оставляет за собой право отказать в оказании услуг без объяснения причин.
- Салон не несет ответственности за оставленные ценные вещи на столиках, в карманах халатов и т.п., если только они не были сданы на хранение администратору. Чаевые вознаграждения мастерам остаются на усмотрение Гостя.
- Курение в нашем салоне запрещено!